

# Issuance of Character Certificate आवेदक का उपयोगकर्ता पुस्तिका

## (I) How to get Service (सेवा कैसे प्राप्त करें)?: -

इस सेवा का लाभ उठाने के लिए [serviceonline.bihar.gov.in](http://serviceonline.bihar.gov.in) पोर्टल पर जाएँ। बाईं तरफ "लोक सेवाओं का अधिकार की सेवाएँ" के अन्दर " गृह विभाग की सेवाएँ " लिंक पर क्लिक करके " आचरण प्रमाण-पत्र के लिए आवेदन " लिंक पर क्लिक करें।

The screenshot shows the ServicePlus portal interface. The main header includes the text "लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ RTPS and Other Services (e-District Mission Mode Project)" and the ServicePlus logo. The navigation bar contains links for "English", "ऑनलाइन आवेदन", "सेवा सम्बन्धी जानकारी", "नागरिक अनुभाग", "स्वयं सहायता अनुभाग", "रिपोर्ट अनुभाग", "तकनीकी सहायता", "प्रश्न (एफ.ए.एस्.)", "हमारे बारे में", "हमसे संपर्क करें", and "लॉग इन".

The main content area is divided into several sections:

- ऑनलाइन आवेदन दें**: A section for online applications.
- लोक सेवाओं का अधिकार की सेवाएँ**: A section for local services, with a red box highlighting "गृह विभाग की सेवाएँ" (Home Department Services) and its sub-link "आचरण प्रमाण-पत्र के लिए आवेदन" (Application for Certificate of Appreciation).
- नागरिक अनुभाग**: A section for citizen services, including "खुद का पंजीकरण पासवर्ड भूल गए ? आवेदन की स्थिति देखें" (Self-registration, forgot password? Check application status).
- रिपोर्ट अनुभाग**: A section for reports, including "विभागवार ई-सेवा गणना" (Department-wise e-service count) and "देशबांडे एवं प्रबंधन सूचना रिपोर्ट" (Country-wise and management information report).
- तकनीकी सहायता**: A section for technical assistance, including "तकनीकी सहायता के लिए कृपया निम्नलिखित क्रम में संपर्क करें" (For technical assistance, please contact in the following order).
- हमसे संपर्क करें**: A section for contact information.

अथवा

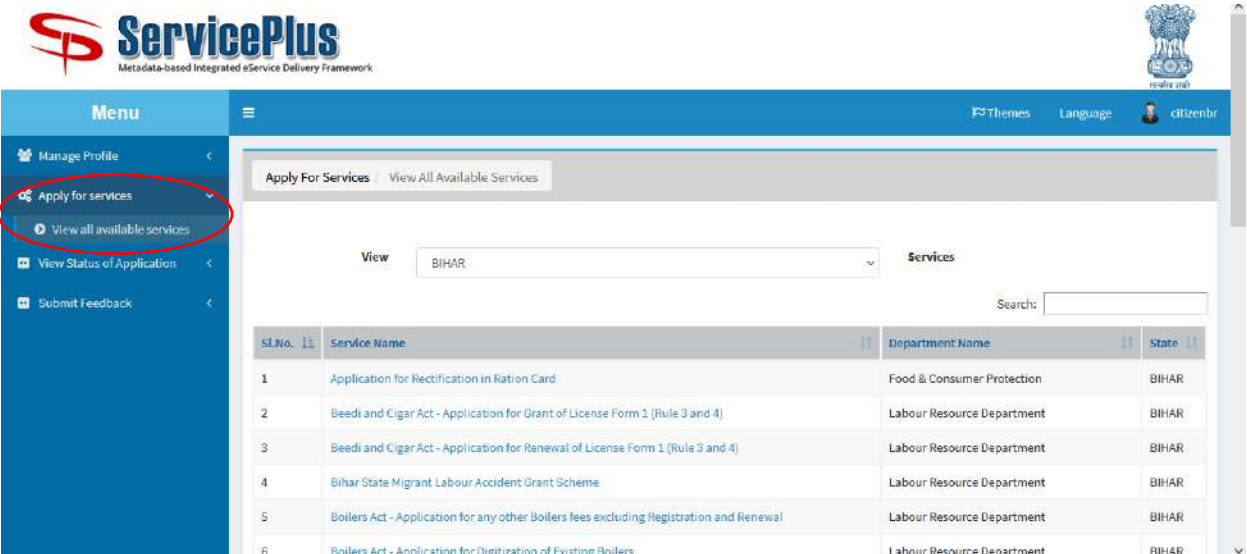
**Step-1)** इस सेवा का लाभ उठाने के लिए [serviceonline.bihar.gov.in](http://serviceonline.bihar.gov.in) पोर्टल पर जाएँ। **Always allow pop-ups in your browser (Firefox or Chrome)**। दाईं साइड में **लॉग इन** लिंक पर क्लिक करें , उसके बाद अपना यूजर आईडी, पासवर्ड और कैप्चा डालकर **Log In** बटन पर क्लिक करें।

The screenshot shows the ServicePlus portal interface. The main header includes the text "लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ RTPS and Other Services (e-District Mission Mode Project)" and the ServicePlus logo. The navigation bar contains links for "English", "ऑनलाइन आवेदन", "सेवा सम्बन्धी जानकारी", "नागरिक अनुभाग", "स्वयं सहायता अनुभाग", "रिपोर्ट अनुभाग", "तकनीकी सहायता", "प्रश्न (एफ.ए.एस्.)", "हमारे बारे में", "हमसे संपर्क करें", and "लॉग इन".

The main content area is divided into several sections:

- ऑनलाइन आवेदन दें**: A section for online applications.
- आर.टी.पी.एस. सेवाएँ**: A section for AR.टी.पी.एस. services, with a red box highlighting "लॉग इन" (Log In) in the navigation bar.
- नागरिक अनुभाग**: A section for citizen services, including "खुद का पंजीकरण पासवर्ड भूल गए ? आवेदन की स्थिति देखें" (Self-registration, forgot password? Check application status).
- रिपोर्ट अनुभाग**: A section for reports, including "विभागवार ई-सेवा गणना" (Department-wise e-service count) and "आरटीपीएस सेवाओं की प्रबंधन सूचना रिपोर्ट अन्य सेवाओं की प्रबंधन सूचना रिपोर्ट बाह्य सेवाओं की प्रबंधन सूचना रिपोर्ट" (AR.टी.पी.एस. services management information report, other services management information report, external services management information report).
- तकनीकी सहायता**: A section for technical assistance, including "तकनीकी सहायता के लिए कृपया निम्नलिखित क्रम में संपर्क करें" (For technical assistance, please contact in the following order).
- हमसे संपर्क करें**: A section for contact information.

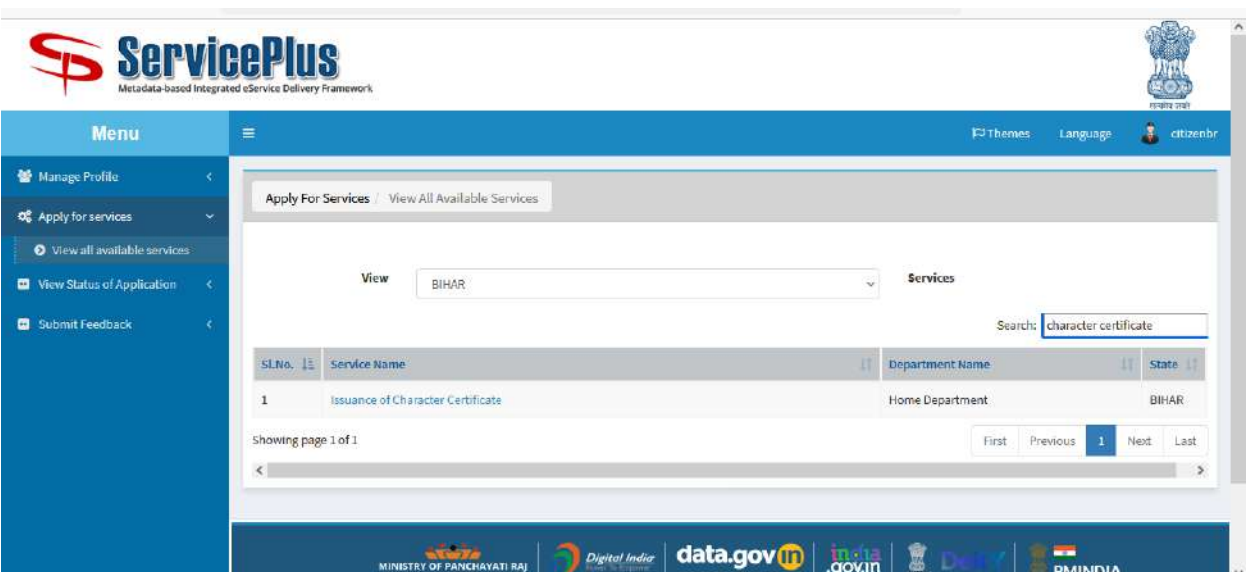
Step-2) लॉग इन होने के बाद बाई साइड में Apply for services लिंक पर क्लिक करके View all available services लिंक पर क्लिक करें ।



The screenshot shows the ServicePlus portal interface. The left-hand menu is visible, with the 'Apply for services' option highlighted in red. Below it, the 'View all available services' option is also highlighted in red. The main content area shows a list of services for the state of BIHAR. The table below contains the following data:

Sl.No.	Service Name	Department Name	State
1	Application for Rectification in Ration Card	Food & Consumer Protection	BIHAR
2	Beedi and Cigar Act - Application for Grant of License Form 1 (Rule 3 and 4)	Labour Resource Department	BIHAR
3	Beedi and Cigar Act - Application for Renewal of License Form 1 (Rule 3 and 4)	Labour Resource Department	BIHAR
4	Bihar State Migrant Labour Accident Grant Scheme	Labour Resource Department	BIHAR
5	Boilers Act - Application for any other boilers fees excluding Registration and Renewal	Labour Resource Department	BIHAR
6	Boilers Act - Application for Digitization of Existing Boilers	Labour Resource Department	BIHAR

नोट :- आप Search Box का उपयोग कर **Issuance of Character Certificate** सर्विस को खोज सकते हैं।



The screenshot shows the ServicePlus portal interface with the search results for 'Issuance of Character Certificate'. The search box contains the text 'character certificate'. The table below contains the following data:

Sl.No.	Service Name	Department Name	State
1	Issuance of Character Certificate	Home Department	BIHAR

Showing page 1 of 1

First Previous 1 Next Last

**Step-3)** Service लिंक पर क्लिक करने के बाद आवेदन पत्र खुल जायेगा। कृपया सभी अनिवार्य सुचना (\*) को भरें और "Submit" बटन पर क्लिक करें।



आवरण प्रमाण-पत्र हेतु आवेदन पत्र  
Application Form for issuance of Character Certificate



**आवेदक का विवरण / Details of Applicant**

<p><b>लिंग / Gender *</b></p> <p><input type="radio"/> पुरुष / Male    <input type="radio"/> स्त्री / Female    <input type="radio"/> तृतीय लिंग / Third Gender</p> <p><b>Name of Applicant *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>Name of Father *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>Name of Mother *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>Name of Husband</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>आवेदक का मोबाइल संख्या / Mobile No. of Applicant *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>आवासीय पता / Residential Address</b></p> <p><b>स्थायी पता / Permanent Address: -</b></p> <p><b>राज्य / State *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>अनुमंडल / Sub-Division *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>ग्राम (Village) / मोहल्ला (Town) *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>थाना / Police Station *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>स्थानीय निकाय का प्रकार / Type of Local Body</b></p> <p><input type="radio"/> ग्राम पंचायत / Village Panchayat    <input type="radio"/> नगर निगम / Municipal Corporation</p> <p><input type="radio"/> नगर परिषद / Municipality    <input type="radio"/> नगर पंचायत / Town Panchayat</p> <p><b>वर्तमान पता / Present Address: -</b></p> <p><input type="checkbox"/> ऊपर जैसा / Same as Above</p> <p><b>राज्य / State</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>अनुमंडल / Sub-Division</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>ग्राम (Village) / मोहल्ला (Town)</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>थाना / Police Station</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>स्थानीय निकाय का प्रकार / Type of Local Body</b></p> <p><input type="radio"/> ग्राम पंचायत / Village Panchayat    <input type="radio"/> नगर निगम / Municipal Corporation</p> <p><input type="radio"/> नगर परिषद / Municipality    <input type="radio"/> नगर पंचायत / Town Panchayat</p> <p><b>आवेदक का फोटो / Photograph of applicant *</b></p> <p><input type="button" value="Browse"/> No file selected.</p> <p><b>पेशा / Profession</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>आवेदन का उद्देश्य / Purpose of Application</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/>	<p><b>अभिवादन / Salutation *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>आवेदक / आवेदिका का नाम *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>पिता का नाम *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>माता का नाम *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>पति का नाम</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>आवेदक का ईमेल / Email of Applicant</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>जिला / District *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>प्रखंड / Block *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>वार्ड संख्या / Ward No.</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>डाक घर / Post Office *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>पिन कोड / Pin Code *</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>जिला / District</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>प्रखंड / Block</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>वार्ड संख्या / Ward No.</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>डाक घर / Post office</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/> <p><b>पिन कोड / Pin Code</b></p> <input style="width: 95%;" type="text"/>
--	---

**पिछले 2 वर्षों का अधिवास विवरण / Domicile Details of last 2 years**

प्रकार / Type *	जिला / District *	थाना / Police Station *	पता / Address *	महीने से / From Month	वर्ष से / From Year	महीने तक / To Month	वर्ष तक / To Year
उत्तम	Please Select	Please Select		Please Select	Please Select	Please Select	Please Select

**स्वयं शपथ पत्र / Self Declaration**

मैं घोषणा करता हूँ / करती हूँ कि मेरे विरुद्ध किसी भी धारा या न्यायालय में कोई अपराधिक या दिवानी का मुकदमा चलित नहीं है।  
 And I declare that I am not involved in any criminal or civil case in any court of law in connection with the above mentioned details.


I Agree \*

**Additional Details**

**Apply to the Office \***

Line Department - Office of Superintendent of Police (SP)( DISTRICT - PATNA )

**Word verification**




Please enter the characters shown above

Content on this website is owned, by the General Administration Department, Government of Bihar.  
 Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre (NIC).  
 Powered by - ServicePlus

**Step-4)** आप आवेदन पत्र का पूर्ववलोकन (**Preview**) देखेंगे। संतुष्ट होने के बाद [**Submit**] बटन पर क्लिक करें।

**आवेदक का विवरण / Details of Applicant**

Application Reference Number :	Draft_BCHC/2021/00142
लिंग / Gender :	पुरुष / Male
अभिवादन / Salutation :	श्री
Name of Applicant :	Raja
आवेदक / आवेदिका का नाम :	राजा
Name of Father :	Ram
पिता का नाम :	राम
Name of Mother :	Sita
माता का नाम :	सीता
आवेदक का मोबाइल संख्या / Mobile No. of Applicant :	<input type="text"/>
राज्य / State :	BIHAR
जिला / District :	ARWAL
अनुमंडल / Sub-Division :	ARWAL
प्रखंड / Block :	ARWAL
ग्राम (Village) / मोहल्ला (Town) :	शाहमीर
वार्ड संख्या / Ward No. :	11Q
थाना / Police Station :	Arwal
डाक घर / Post Office :	रुकिया
स्थानीय निकाय का प्रकार / Type of Local Body :	ग्राम पंचायत / Village Panchayat
पिन कोड / Pin Code :	111111
ग्राम पंचायत / Village Panchayat :	ABGILA PANCHAYAT
वर्तमान पता / Present Address :-	ऊपर जैसा / Same as Above
राज्य / State :	BIHAR
जिला / District :	ARWAL
अनुमंडल / Sub-Division :	ARWAL
प्रखंड / Block :	ARWAL
ग्राम (Village) / मोहल्ला (Town) :	शाहमीर
वार्ड संख्या / Ward No. :	11Q
थाना / Police Station :	Arwal
डाक घर / Post office :	रुकिया
स्थानीय निकाय का प्रकार / Type of Local Body :	ग्राम पंचायत / Village Panchayat
पिन कोड / Pin Code :	111111
ग्राम पंचायत / Village Panchayat :	ABGILA PANCHAYAT
आवेदक का फोटो / Photograph of applicant :	
पेशा / Profession :	सरकारी सेवा / Govt. Service
आवेदन का उद्देश्य / Purpose of Application :	विभिन्न सरकारी विभागों / विगमों / निकायों में सविश्व / ठेका पर काम
Role ID :	28_14
Application Status :	Accept
Application Mode :	Offline
Aadhaar Authentication :	Not Verified
User Name :	EA1 Arwal
Date :	10/07/2021

**पिछले 2 वर्षों का अधिवास विवरण / Domicile Details of last 2 years**

Domicile Details (In Descending Order)							
प्रकार / Type	जिला / District	थाना / Police Station	पता / Address	महीने से / From Month	वर्ष से / From Year	महीने तक / To Month	वर्ष तक / To Year
वर्तमान	ARWAL	Arwal	arwal	जनवरी	2017	जून	2021

**स्वयं घोषणा पत्र / Self Declaration**

मैं घोषणा करता / करती हूँ कि मैंने विरुद्ध किसी भी थाना या न्यायालय में कोई अपराधिक या दिवानी का मुकदमा चलाया नहीं है। अतः श्रीमान से नम्र निवेदन है कि आचरण प्रमाण पत्र निर्गत करने की अंतिम कृपा की जाय इसके लिए मैं श्रीमान का सदा आभारी रहूँगा / रहूँगी।

I Agree : Yes

Thana Value : Arwal/अरवल,

From Date : जनवरी 2017

To Date : जून 2021

SMS1 : राजा (Raja) आपका आवेदन क्रमांक 0

SMS2 : हे एवं निर्गत करने की संभावित तिथि हे

**Additional Details**

Apply to the Office : Office of Superintendent of Police (SP) (DISTRICT - ARWAL)

10/7/2021 02:23:57 IST
<http://serviceonline.bihar.gov.in/configure>

Edit
Submit
Cancel
Print
Export to PDF
Initiate a new application

**Step-5)[Submit]** बटन पर क्लिक करने के बाद आपको अभिस्वीकृति पाबती (Acknowledgement) मिलेगी।

The screenshot displays the 'ACKNOWLEDGEMENT' page on the ServicePlus portal. The page header includes the ServicePlus logo and the Government of India emblem. The main content area is titled 'लोक सेवाओं का अधिकार बिहार सरकार (आवेदन का विवरण)'. It shows the application type as 'Online' and the date of submission as '02/07/2021'. The applicant's details are listed in a table format, including name, gender, and address. Below the table, there is a section for 'आचरण प्रमाण पत्र हेतु आवेदन-पत्र' (Application Form for Character Certificate) with a list of 19 fields and their corresponding values. At the bottom, there are buttons for 'Print', 'Export to PDF', and 'Close'. The footer contains logos for the Ministry of Panchayati Raj, Digital India, data.gov.in, india.gov.in, and PMINDIA.

**ACKNOWLEDGEMENT**

लोक सेवाओं का अधिकार  
बिहार सरकार  
(आवेदन का विवरण)

आवेदन की पाबती सेवा का प्रकार: ऑनलाइन / Online आवेदन की तिथि: 02/07/2021

सेवा का नाम	: आचरण प्रमाण पत्र का निर्माण	
नाम निर्दिष्ट लोक सेवा	: पुलिस अधीक्षक (पटना)	
आवेदन संख्या	: BCHG/2021/00111	
आवेदक का नाम	: श्री श्याम कुमार (Shyam Kumar)	
पिता का नाम	: राजा	माता का नाम
पति का नाम	:	: रानी
जिला	: पटना	अनुमंडल
प्रखंड	: दानापुर	ग्राम पंचायत / टाई संख्या
ग्राम / मोहल्ला	: बाहमौर	डाकघर
पिन	: अगमकुआ	आवेदक का मोबाइल संख्या
सेवा प्रदान करने की प्रस्तावित तिथि	: 16/07/2021	सेवा प्रदान करने की समाप्ति तिथि
	:	: 16/07/2021

**आचरण प्रमाण पत्र हेतु आवेदन-पत्र**  
Application Form for Character Certificate  
कार्यालय: अंचल - दानापुर, अनुमंडल - दानापुर, जिला - पटना, बिहार

1. आवेदन का प्रकार / Application Type	: ऑनलाइन / Online
2. आवेदक का नाम (Name of Applicant)	: श्री श्याम कुमार (Shyam Kumar)
3. लिंग / Gender	: पुरुष / Male
4. पिता का नाम (Name of Father)	: राजा (Raja)
5. पति का नाम (Name of Husband)	:
6. माता का नाम (Name of Mother)	: रानी (Rani)
7. आवेदक का मोबाइल संख्या / Mobile No. of Applicant	:
8. आवेदक का ईमेल / Email of Applicant	:
9. राज्य / State	: बिहार / BIHAR
10. जिला / District	: पटना / PATNA
11. अनुमंडल / Subdivision	: दानापुर / Danapur
12. प्रखंड / Block	: दानापुर / DINAPUR
13. ग्राम (Village) / मोहल्ला (Town)	: बाहमौर
14. ग्राम पंचायत / टाई संख्या	: गंगहरी पान / 11Q
15. डाकघर / Post Office	: तकिगा
16. थाना / Police Station	: अगमकुआ / AGAM KUAN
17. पिन कोड / Pin Code	: 111111
18. आवेदन का उद्देश्य / Purpose of Application	: सरकारी सेवा में स्टाई / अनुबंध के आधार पर नौकरी
19. पेशा / Profession	: छात्र / Student

Print Export to PDF Close

MINISTRY OF PANCHAYATI RAJ Digital India data.gov.in india.gov.in PMINDIA

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre  
Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj  
POWERED BY SERVICEPLUS

**नोट:- आवेदन करने के उपरांत आवेदक को उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर एवं Email-ID पर SMS और Email के माध्यम से सूचना मिलेगी।**

**Step-6)** आवेदन को ट्रैक किया जा सकता है। दाईं ओर, "नागरिक अनुभाग" के अंतर्गत "आवेदन की स्थिति देखें" के माध्यम से। कृपया स्क्रीनशॉट का संदर्भ लें।

The screenshot displays the 'Track Application Status' modal on the ServicePlus website. The modal is titled 'Track Application Status' and has two tabs: 'Application Details' and 'Application Status'. The 'Application Status' tab is active, showing the following options:

- Select an option to track application \***
  - Through Application Reference Number
  - Through OTP/Application Details
- Application Reference Number \***
- Track through \***
  - Application Submission Date
  - Application Delivery Date
- Application Delivery Date \***
- Word verification \***

The background shows the ServicePlus website interface. The top navigation bar includes 'English', 'ऑनलाइन आवेदन', and 'सेवा सम्बंधी जानकारी'. The main content area is divided into sections: 'ऑनलाइन आवेदन दें' (Online Application), 'आर.टी.पी.एस सेवाएँ' (RTI/RTI Services), and 'अन्य सेवाएँ' (Other Services). The 'नागरिक अनुभाग' (Citizen Section) is highlighted in the right sidebar, with options like 'खुद का फंजीकरण' (Self-registration), 'रिपोर्ट अनुभाग' (Report Section), and 'तकनीकी सहायता' (Technical Support).

4. वेबसाइट के माध्यम से सत्यापित किए गए प्रमाण पत्र (निवास, जन्म, आग, आर्थिक रूप से कमजोर