

# Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster

## आवेदक का उपयोगकर्ता पुस्तिका

**(I) Where to Apply (आवेदन कहाँ देना है)? :-**

**VERY IMPORTANT**

कृपया ध्यान दें। e-Pass के लिए आवेदन प्रयोजन एवं संचालन के अनुसार प्राधिकृत पदाधिकारी को ऑनलाइन देना है और इसे आपतक ऑनलाइन पहुंचाया भी जायेगा।

SN	e-Pass का प्रयोजन	संचालन का प्रकार	प्राधिकृत पदाधिकारी
1	अधिकारीक, व्यापार	जिले के भीतर	अनुमंडलाधिकारी
2	अधिकारीक, व्यापार	अंतर-जिला, अंतर-राज्यीय	जिलाधिकारी
3	व्यक्तिगत	जिले के भीतर, अंतर-जिला, अंतर-राज्यीय	जिलाधिकारी

**Note: - अंतर-राज्यीय e-Pass के लिए पहले प्रारंभिक e-Pass निर्गत होगा एवं पोर्टल पर उपलब्ध विहित प्रपत्र के साथ आवेदक को जिला नियंत्रण कक्ष जाना होगा। यहाँ चिकित्सक से जाँच करवाने के बाद फाइनल e-Pass निर्गत होगा।**

**(II) How to get Service (सेवा कैसे प्राप्त करें)? :-**

**Step-1)** इस सेवा का लाभ उठाने के लिए [serviceonline.bihar.gov.in](http://serviceonline.bihar.gov.in) पोर्टल पर जाएँ। Always allow pop-ups in your browser (Firefox or Chrome)। बाएं साइड में “COVID-19 आपदा के लिए ई-पास का निर्गमन” लिंक को खोजें और क्लिक करें।

The screenshot shows the ServicePlus portal interface. The main header includes the logo and text: "लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ RTPS and Other Services (e-District Mission Mode Project)". Below the header, there are navigation tabs for "English" and "हमारे बारे में". The main content area is divided into several sections:

- COVID-19 आपदा के लिए ई-पास का निर्गमन**: This section is highlighted with a red circle. It contains a QR code and text: "अगर आप स्मार्टफोन के माध्यम से आवेदन देना चाहते हैं, तो इस QR Code को स्कैन करें और लिंक को Browser में Copy - Paste करें।" Below the QR code, it says "आवेदक ई-पास उपयोगकर्ता पुस्तिका प्राधिकृत पदाधिकारी ई-पास उपयोगकर्ता पुस्तिका".
- नागरिक अनुभाग**: This section contains a profile picture of a man and text: "लोक सेवाओं को नियत समय सीमा में पारदर्शी एवं सुलभ तरीके से ऑनलाइन माध्यम से उपलब्ध कराने हेतु संयुक्त पहल।" Below this, it says "श्री 'सोनील' कुमार सागराचार्य मुख्यमंत्री".
- महत्वपूर्ण सूचना / सावधानियाँ**: This section contains a list of 6 instructions for using the service.
- रिपोर्ट अनुभाग**: This section contains a list of reports and their status.
- तकनीकी सहायता**: This section contains a link to technical support.

**Note: - अगर आप स्मार्टफोन के माध्यम से आवेदन देना चाहते हैं, तो इस QR Code को स्कैन करें और लिंक को Browser में Copy - Paste करें।**



Step-2) लिंक पर क्लिक करने के बाद आवेदन पत्र खुल जायेगा। कृपया सभी अनिवार्य सूचना (\* )को भरें और “Submit” बटन पर क्लिक करें।




**लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ**  
**RTPS and Other Services**  
**(e-District Mission Mode Project)**




Menu Language ↑ citizenbr



**COVID-19 राष्ट्रीय आपदा अंतर्गत अति आवश्यक सेवा हेतु e-Pass निर्गत करने के लिए आवेदन-पत्र**

**आवेदक का विवरण**

<p><b>आवेदक का नाम *</b></p> <p>कारिज कुमार</p> <p><b>उम्र *</b></p> <p>37</p> <p><b>व्यक्तिगत मोबाइल संख्या *</b></p> <p>9822000000</p> <p><b>प्रधान स्थल *</b></p> <p>दानापुर</p> <p><b>वैधता (दिनांक और समय से) *</b></p> <p>02/04/2020 5:17 PM</p> <p><b>राष्ट्र का प्रकार *</b></p> <p>डी ग्रामिया</p> <p><b>घोषण *</b></p> <p>हमशिलक</p> <p><b>स्पष्टीकृत घोषण का कारण *</b></p> <p>इमारतों</p> <p><b>संचालन का प्रकार *</b></p> <p>जिले के भीतर</p> <p><b>जिला *</b></p> <p>PATNA/पटना</p> <p><b>समुदाय *</b></p> <p>Danapur/Gramya</p> <p><b>आवेदक का फोटो *</b></p> <p></p>	<p><b>पिता का नाम *</b></p> <p>अशोक कुमार सिंह</p> <p><b>लिंग *</b></p> <p>पुरुष</p> <p><b>ईमेल *</b></p> <p>example@mail.com</p> <p><b>मोबाइल स्थल *</b></p> <p>पटना</p> <p><b>वैधता (दिनांक और समय तक) *</b></p> <p>14/04/2020 5:17 PM</p> <p><b>निबंधन संख्या *</b></p> <p>MH12LM9486</p> <p><b>कार्डों की संख्या *</b></p> <p>2</p> <p><b>पहचान पत्र *</b></p> <p>वैन कार्ड</p> <p><b>पहचान पत्र संख्या (आधार कार्ड / मोटर आई • डी • / धातक अनुमति / पासपोर्ट / वैन कार्ड / सरकारी आई • डी •) *</b></p> <p>CGIPK1190K</p> <p><b>पता</b></p> <p>दानापुर</p>
---	--

**शपथ-पत्र**

मैं/मैंकाय प्रतिक घोषणा करता हूँ कि उपरोक्त दी गयी जानकारी पूर्णतः सही है। गलत पाये जाने पर दंड का भारी होउगा।

I Agree

**Additional Details**

**Apply to the Office \***

Danapur - Rural/Urban

**Word verification**



Please enter the characters shown above

Content on this website is owned, by the General Administration Department, Government of Bihar.  
 Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre (NIC)  
 Powered By - ServicePlus

[Draft](#) [Submit](#) [Close](#) [Reset](#)









Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre  
 Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj  
 POWERED BY SERVICEPLUS



**Step-3)** आप अपने आवेदन पत्र का पूर्वावलोकन (**Preview**) देखेंगे। संतुष्ट होने के बाद [**Attach Annexure**] पर क्लिक करें।




## लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ

### RTPS and Other Services


(e-District Mission Mode Project)

Menu
Language citizenbr

- [Manage Profile](#)
- [Apply for services](#)
- [View all available services](#)
- [View Status of Application](#)
- [Messages & Alerts](#)

#### आवेदक का विवरण

Application Reference No :	Draft_BC0VID2020/00126
आवेदक का नाम :	वाजीद कुमार
पिता का नाम :	सैलाचन सिंह
उम्र :	32
लिंग :	पुरुष
वहाइलसप सोबाइलस संख्या :	[REDACTED]
ईमेल :	[REDACTED]
पस्मान स्थल :	दानापुर
संलग्न स्थल :	पटना
सैपला (दलनसक और समय से) :	02/04/2020 5:22 PM
सैपला (दलनसक और समय तक) :	14/04/2020 5:17 PM
वहन का प्रकार :	दो पहिया
सलसधन संख्या :	MH12LM9498
पसोजन :	व्यक्तलगत
दरसललगत प्रसोजन का कारण :	इससजीसी
वात्रलसो की संख्या :	2
सधसलन का पसकर :	जलसे के सौलर
पसुपलन पत्र :	सैन काई
सललल :	PATNA
पसुपलन पत्र संख्या ( आधार काई / वीसर आई - डी = / पासक अनुसगतलल / पासपोर्ट / सैन काई / ससकलसो आई = डी = ) :	CEIPK1190K
अनुसलनसक :	Danapur
पसल :	दानापुर
आवेदक का फोटो :	
sls :	04/04/2020
सलसल :	BIHAR

#### शपथ पत्र

मैं शपथ-पूर्वक घोषणा करता हूँ कि उपरोक्त दी गयी जानकारी पूर्णतः सही है। गलत पाये जाने पर ठंड का भारी होऊंगा।


I Agree:  Yes


#### Additional Details



Apply to the Office: Danapur

02/4/2020 05:20:07 IST http://serviceonline.bihar.gov.in/configure

[Edit](#)
[Attach Annexure](#)
[Cancel](#)
[Print](#)
[Export to PDF](#)
[Click here to initiate new application](#)





Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre  
Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj  
POWERED BY SERVICEPLUS

**Step-4) [Attach Annexure]** पर क्लिक करने के बाद “Attach Enclosures” Form खुल जायेगा। कृपया सभी अनिवार्य(\*) अनुलग्नक जोड़ें और [Submit] बटन पर क्लिक करें।

Type of Enclosure	Enclosure Document	Issued By	Issued Date	Reference Number	File/Reference
Letter from Office head for Govt employee	Select				Choose File   No file chosen Scan Fetch from DigiLocker
Identity Proof	PAN Card Document Format				Choose File   4680002_2.pdf Scan Fetch from DigiLocker

**Step-5) आप अपने आवेदन पत्र का पूर्वावलोकन (Preview) देखेंगे** संतुष्ट होने के बाद [Submit] बटन पर क्लिक करें।

**आवेदक का विवरण**

Application Reference No.: Draft\_DCCOVID/2020/00126

आवेदक का नाम: शशीश कुमार

पिता का नाम: श्रीधरनाथ सिंह

उम्र: 32

लिंग: पुरुष

रक्तसमूह (आवश्यक होकर):

ईमेल: [REDACTED]

परिवार का पता: धनगपुर

संस्था का पता: पटना

बैचल (दिनांक और समय से): 02/04/2020 5:22 PM

वैधता (दिनांक और समय तक): 14/04/2020 5:17 PM

कार्ड का नंबर: 05 41884

विशेष संख्या: 00M12L509489

प्रमाणन: 0000000000

संस्थागत परामर्श का नंबर: 00000000

कार्ड का नंबर: 2

संस्था का पता: 0000 00 0000

संस्था का नाम: 0000 00 0000

लिंग: PATNA

पता: 0000000000

आवेदक का पता: Danapur

आवेदक का पता: धनगपुर

दिनांक: 04/04/2020

राज्य: BIHAR

**अन्य-पत्र**

मैं कृपया पूर्वावलोकन कर रहा हूँ कि उपरोक्त सभी जानकारी सही है। अनुरोध है कि आप इस जानकारी को सही रखें।

I Agree: Yes

**Annexure List**

1) Identity Proof: Identity Card

2) Letter from Office head for Govt employee: Letter from Office head for Govt employee

**Additional Details**

Apply to the Office: Danapur

**Step-6) [Submit] बटन पर क्लिक करने के बाद आपको अभिस्वीकृति पावती (Acknowledgement) मिलेगी।**



आवेदक की पावती	आवेदन की तिथि: 02/04/2020
सेवा का नाम	: Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster
नाम निर्दिष्ट लोक सेवक	: अनुमंडलाधिकारी (दानापुर)
आवेदन संख्या	: BCOVID/2020/00093
आवेदक का नाम	: वारिज कुमार
लिंग	: पुरुष
पिता का नाम	: सीताराम सिंह
व्हाट्सएप मोबाइल संख्या	: [REDACTED]
जिला	: पटना
अनुमंडल	: दानापुर
वाहन का प्रकार	: दो पहिया
निबंधन संख्या	: MH12LM9486
प्रस्थान स्थल	: दानापुर
गंतव्य स्थल	: पटना
संचलन का प्रकार	: जिले के भीतर
प्रयोजन	: व्यक्तिगत
यात्रियों की संख्या	: 2

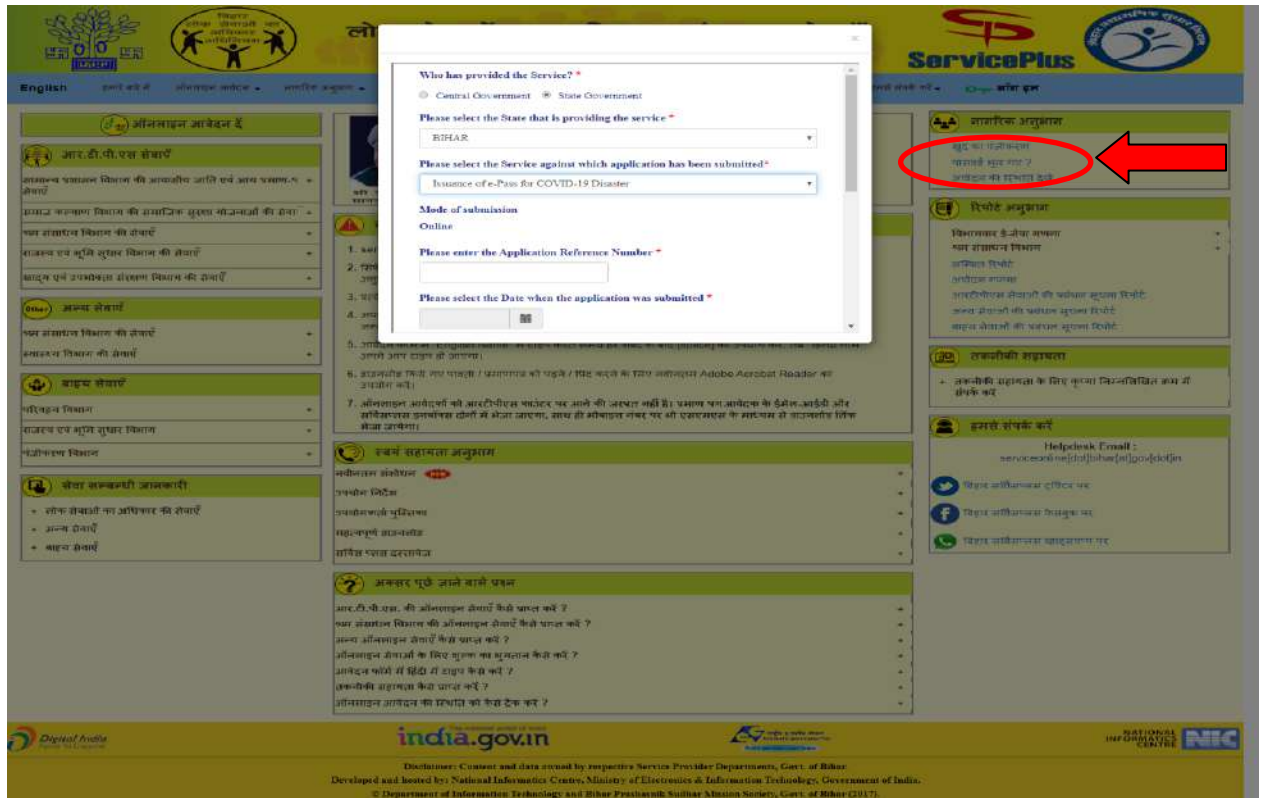
**नोट:**

मैं स्थिति को कैसे ट्रैक कर सकता हूँ?	: <a href="http://serviceonline.bihar.gov.in">serviceonline.bihar.gov.in</a> पर जायें => नागरिक अनुभाग => आवेदन की स्थिति देखें
मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरे आवेदन पर कार्रवाई की गई है?	: आप विभाग द्वारा एस.एम.एस / ईमेल के माध्यम से जानकारी प्राप्त करेंगे।
मैं कहां से डाउनलोड कर सकता हूँ?	: आप इसे अपने सर्विसप्लस के इनबॉक्स से प्राप्त कर सकते हैं एवं ईमेल में e-pass संलग्न रहेगा। अथवा एस.एम.एस के माध्यम से प्राप्त डाउनलोड लिंक में आवेदन क्रमांक सं० देकर डाउनलोड कर सकते हैं।
किसी भी समस्या के मामले में हमसे संपर्क करें	: <a href="mailto:serviceonline.bihar@gov.in">serviceonline.bihar@gov.in</a>

**घर पर रहें सुरक्षित रहें |**

**नोट: - आवेदन करने के उपरांत आपको अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर एवं Email-ID पर SMS और Email के माध्यम से सूचना मिलेगी।**

**Step-7)** आप अपने आवेदन को ट्रैक कर सकते हैं। दाईं ओर, "नागरिक अनुभाग" के अंतर्गत "आवेदन की स्थिति देखें" के माध्यम से। कृपया स्क्रीनशॉट का संदर्भ लें।



### (III) e-Pass कैसे प्राप्त करें?: -

सक्षम अधिकारी द्वारा e-Pass निर्गत होने के उपरांत आपको SMS एवं Email के माध्यम से अवगत कराया जायेगा।

आप SMS के माध्यम से भेजे गए डाउनलोड लिंक से आवेदन क्रमांक संख्या देकर e-Pass डाउनलोड कर सकते हैं। ईमेल में e-Pass संलग्न रहेगा।

### (IV) Technical Support: -

Email to [serviceonline.bihar@gov.in](mailto:serviceonline.bihar@gov.in)