

Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster प्राधिकृत पदाधिकारी का उपयोगकर्ता पुस्तिका

(I) Workflow (कार्यप्रवाह): -

VERY IMPORTANT

| SN | e-Pass का प्रयोजन | संचालन का प्रकार | e-Pass निर्गत करने के लिए प्राधिकृत पदाधिकारी |
|----|------------------------------|------------------|---|
| 1 | अधिकारीक, व्यापार, व्यक्तिगत | जिले के भीतर | अनुमंडलाधिकारी |
| 2 | अधिकारीक, व्यापार, व्यक्तिगत | अंतर-जिला | अनुमंडलाधिकारी |
| 3 | अधिकारीक, व्यापार, व्यक्तिगत | अंतर-राज्यीय | जिलाधिकारी |

Note: - अंतर-राज्यीय e-Pass के लिए पहले प्रारंभिक e-Pass निर्गत होगा एवं पोर्टल पर उपलब्ध विहित प्रपत्र के साथ आवेदक को जिला नियंत्रण कक्ष आना होगा। यहाँ चिकित्सक से जाँच करवाने के बाद फाइनल e-Pass निर्गत होगा।

(II) How to Deliver Service (सेवा कैसे निर्गत करें) ?

- 1) Portal - <https://serviceonline.bihar.gov.in> पोर्टल पर जाएं। Always allow pop-ups in your Browser (Firefox or Chrome).
- 2) Login - अपने ServicePlus के User-ID और Password से Login करें।

The screenshot displays the 'ServicePlus' login interface. A central 'LOG IN' window is overlaid on the main page. This window contains the following elements:

- Email/ID/No:** A text input field.
- OTP/Password:** A text input field with a 'Show/Hide' toggle.
- Captcha:** A field containing a distorted image of the number '74N7F3'.
- Log In:** A green button with a white arrow, circled in red. A red arrow points to this button from the right side of the image.
- Forgot Password?** A link below the login button.
- Don't have an account? Register HERE** A link at the bottom of the login window.

The background page shows the 'RTPS and Other Services' header, a user profile section on the left, and various service categories on the right. The footer includes the 'india.gov.in' logo and copyright information.

3) Process (प्रक्रिया): -

Step-1) Login के बाद बाएं मेनू बार पर क्लिक करें - **Message Box -> Inbox** में **Select Service -> "Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster"** चुनें। अब **Select Task** में **"Approval of Application"** या **"Final Approval of e-Pass"** में से कोई एक चुनकर [Get Data] पर क्लिक करें।

Step-2(a) - Select Task में **"Approval of Application"** चुनकर [Get Data] करने के बाद आवेदन की सूची आ जायेगी। **Action** लेने के लिये आवेदन को **Pull** करें।

लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ
RTPS and Other Services
(e-District Mission Mode Project)

ServicePlus
e-Service Delivery Framework

Menu Language Mr Anuramandal Adhikari

Manage Profile <
Message Box >
Inbox
Sent Applications
Revalidate Payment
DSC Management <
Reports <

Message Box / Inbox

Please select Service * Issuance of e-Pass f
Version No. * V-11
Select Task * Approval of Applica

From Date: 01/01/2017
To Date: 14/05/2020

App Ref No.
Offline Application Reference No

संचालन का प्रकार Please Select

Get Data

Showing 1 to 7 of 7 entries

| Sl.No. | Application Number | Status | Action | Return to Pool |
|--------|--------------------|-----------|-------------|----------------|
| 1 | BCOVID/2020/00288 | Initiated | Pull | |
| 2 | BCOVID/2020/00290 | Initiated | Pull | |
| 3 | BCOVID/2020/00293 | Initiated | Take Action | |
| 4 | BCOVID/2020/00294 | Forwarded | Take Action | |
| 5 | BCOVID/2020/00295 | Forwarded | Take Action | |
| 6 | BCOVID/2020/00297 | Forwarded | Take Action | |
| 7 | BCOVID/2020/00313 | Initiated | Pull | |

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre
Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj
POWERED BY SERVICEPLUS

Step-2(b) - [Pull] करने के बाद आवेदन को **"View Processing History"** में

जाकर जाँच लें। आवश्यकता अनुसार आप यात्रा / e-Pass की वैधता / निर्धारित रूट / वाहन पास का प्रकार में परिवर्तन कर सकते हैं। आवेदन के जांचोपरांत निर्णय - **Intermediate e-Pass** या **Final e-Pass** एवं **"अस्वीकृत"** या **"स्वीकृत एवं निर्गत"** - चुने और [Submit] बटन पर क्लिक करें।

लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ

RTPS and Other Services

(e-District Mission Mode Project)

Menu
Language
Mr Jila Adhikari

Manage Profile <

Message Box >

Inbox

Sent Applications

Revalidate Payment

DSC Management <

Reports <

| | |
|-------------------------------|--|
| Service Name- | Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster |
| Current Task | Approval of Application |
| Application Reference Number- | BCOVID/2020/00291 |
| Application Received Date- | 13-05-2020 |

View Processing History

जिलाधिकारी / प्राधिकृत पदाधिकारी का अनुमोदन

e-पास का प्रकार चुनें *

Intermediate (जिला नियंत्रण कक्ष / सदर अस्पताल) Final (e-पास निर्गत करने के लिये)

प्रमाण पत्र निर्गत किये जाने संबंधी निर्णय *

अस्वीकृत स्वीकृत एवं निर्गत

टिप्पणी

आवेदक का विवरण

| | |
|---|--|
| आवेदक का नाम * | पिता का नाम * |
| <input type="text" value="अंकित"/> | <input type="text" value="देव"/> |
| यात्रा का प्रयोजन * | प्रयोजन का प्रकार * |
| <input type="text" value="व्यक्तिगत"/> | <input type="text" value="राज्य के बाहर कंसे हुए बिहार के विधार्थी/परीटक/अन्य"/> |
| यात्रा / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय से) - कम से कम 30 मिनट आगे का चुने। * | यात्रा / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय तक) * |
| <input type="text" value="14/05/2020 11:41 PM"/> | <input type="text" value="15/05/2020 11:41 PM"/> |
| निर्धारित स्ट * * | वाहन पास का प्रकार * |
| <input type="text" value="घटना से दिस्ती"/> | <input checked="" type="radio"/> एक तरफा <input type="radio"/> दो तरफा (वापसी) |

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre
Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj
POWERED BY SERVICEPLUS

Note: - Intermediate e-Pass is applicable only in case of Inter-State e-Pass. Please refer point (I) above at 1st page. Please fill correct Reason for Rejection of e-Pass Application.

Step-3(a) - “Approval of Application” Task में Intermediate e-Pass Issue करने के बाद “Final Approval of e-Pass” Task शुरू हो जायेगा। अब फिर से Inbox में जाकर Select Service करने और Select Task में “Final Approval of e-Pass” चुनकर [Get Data] करने के बाद आवेदन की सूची आ जायेगी। Action लेने के लिए आवेदन को Pull करें।

लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ
RTPS and Other Services
(e-District Mission Mode Project)

ServicePlus
Service Delivery Framework

Message Box / Inbox

Please select Service * Issuance of e-Pass Version No. * V-11 Select Task * Final Approval of e-Pass

From Date: 01/01/2017 To Date: 14/05/2020

App Ref No. []

Get Data

Showing 1 to 2 of 2 entries

| Sl.No. | Application Number | Status | Action | Return to Pool |
|--------|--------------------|-----------|-------------|----------------|
| 1 | BCOVID/2020/00291 | Forwarded | Pull | |
| 2 | BCOVID/2020/00296 | Forwarded | Take Action | |

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre
 Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj
 POWERED BY SERVICEPLUS

Step-3(b) - [Pull] करने के बाद आवेदन को “**View Processing History**” में जाकर जाँच लें। आवश्यकता अनुसार आप यात्रा / e-Pass की वैधता / निर्धारित रूट / वाहन पास का प्रकार में परिवर्तन कर सकते हैं। आवेदन के जांचोपरांत निर्णय - “अस्वीकृत” या “स्वीकृत एवं निर्गत” - चुने और [Submit] बटन पर क्लिक करें।

Service Name: Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster

Current Task: Final Approval of e-Pass

Application Reference Number: BCOVID/2020/00296

Application Received Date: 13-05-2020

View Processing History

Final Approval of e-Pass

जिलाधिकारी / प्राधिकृत पदाधिकारी का अनुमोदन

प्रमाण पत्र निर्गत किने जाने संबंधी निर्णय * अस्वीकृत स्वीकृत एवं निर्गत

दिपथी []

आवेदक का विवरण

आवेदक का नाम * [] पिता का नाम * []

राज्य [] प्रभोजन का प्रकार * []

यात्रा का प्रभोजन * [] यात्रा के प्रकार में हुए विहार के विधायक/पर्यटक/अन्य []

यात्रा / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय से) - कम से कम 30 मिनट आगे का चुने। * [] यात्रा / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय तक) * []

14/05/2020 11:45 AM [] 20/05/2020 11:45 AM []

निर्धारित रूट * [] वाहन पास का प्रकार * एक वाहन दो वाहन (यात्रा)

पता से दिल्ली []

Submit Revert Cancel Back to Inbox

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre
 Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj
 POWERED BY SERVICEPLUS

Note: - Please fill correct Reason for Rejection of e-Pass Application.

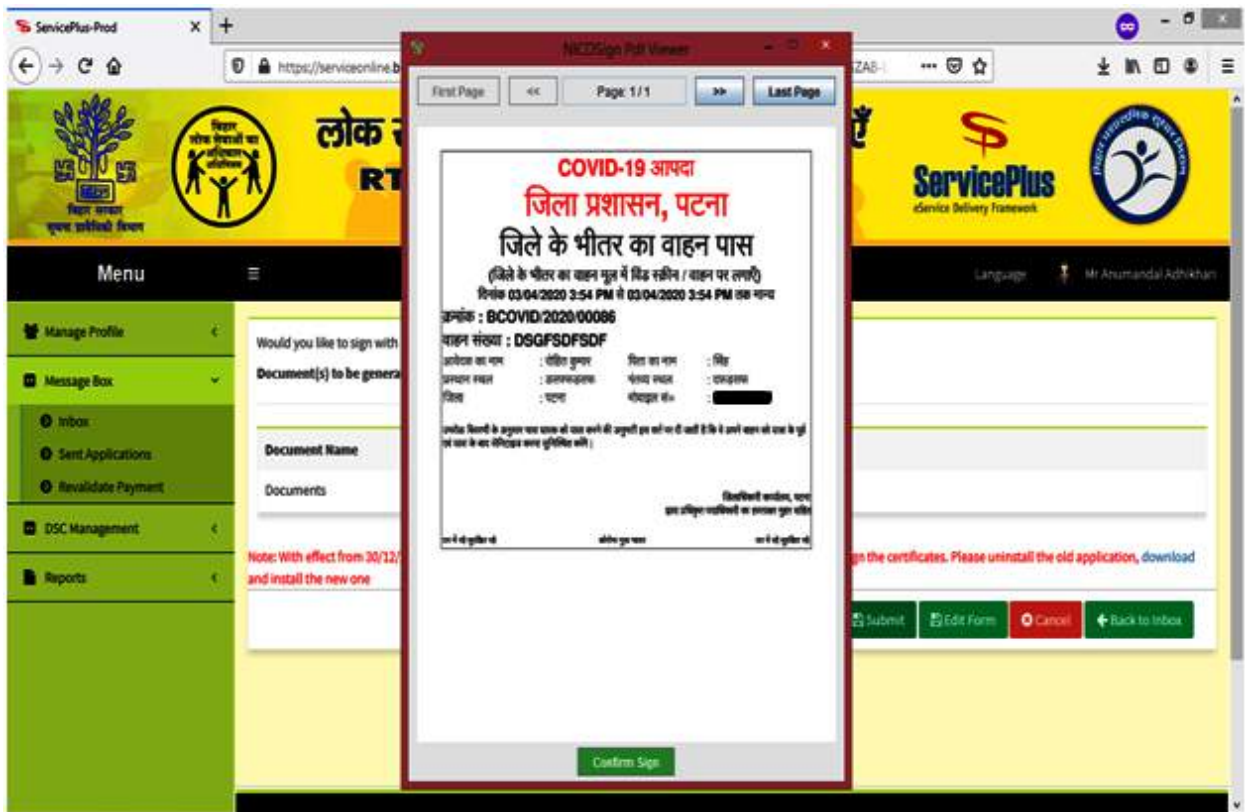
Step-4) [Submit] करने के बाद अगर आप **DSC (Digital Sign)** करना चाहते हैं तो “Yes” चुनें और **[Submit]** बटन पर क्लिक करें।

The screenshot shows the 'RTPS and Other Services' web portal. The header includes the Ministry of Panchayati Raj logo, the text 'लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ RTPS and Other Services (e-District Mission Mode Project)', the ServicePlus logo, and the Bihar State Emblem. The user is logged in as 'Mr Jila Adhikari'. The main content area displays a form with the question 'Would you like to sign with DSC?' and radio buttons for 'Yes' (selected) and 'No'. Below this, there is a section for 'Document(s) to be generated' with a table containing 'Document Name' and 'View Document' columns. A note at the bottom states: 'Note: With effect from 30/12/2019, you are supposed to use the new version NICDSign application to Digitally Sign the certificates. Please uninstall the old application, download and install the new one'. At the bottom right, there are buttons for 'Submit', 'Edit Form', 'Cancel', and 'Back to Inbox'.

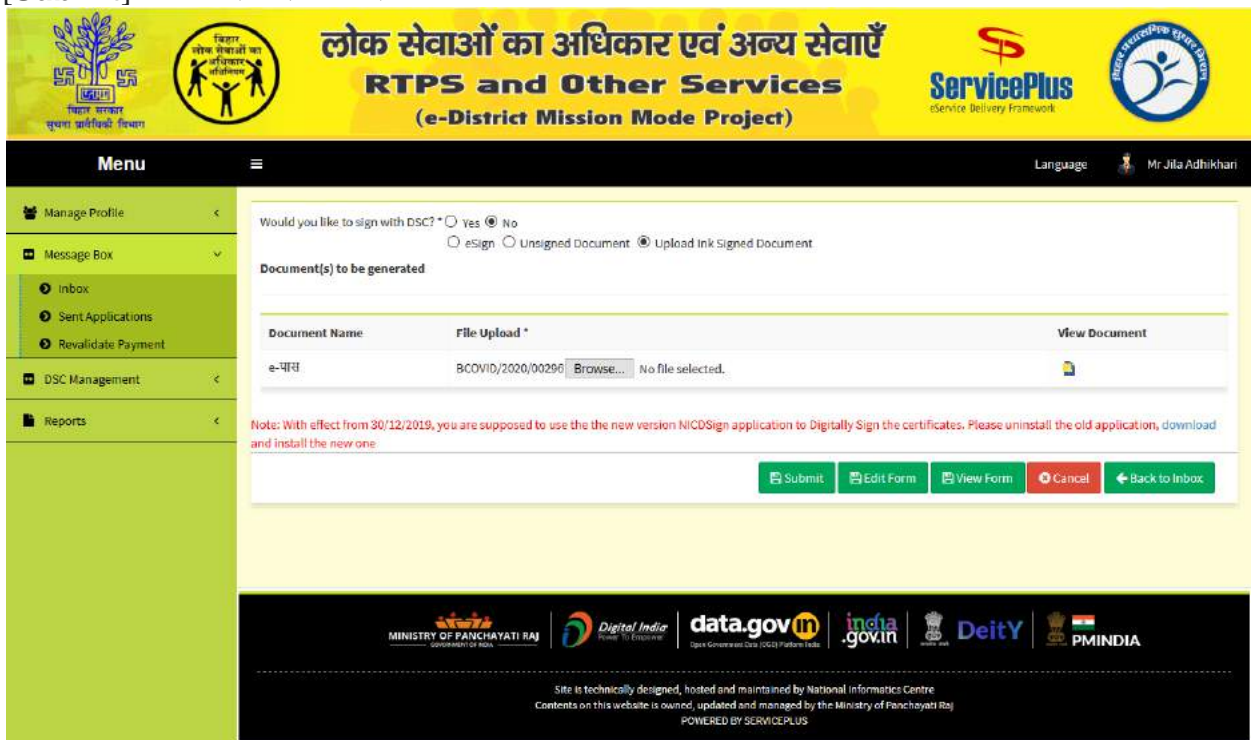
Step-5) “DSC” का Password प्रविष्ट करें और **[OK]** बटन पर क्लिक करें।

This screenshot is similar to the previous one but shows a 'Confirmation' dialog box overlaid on the form. The dialog box has a title bar with a close button and contains the text 'Enter Token Password' followed by a text input field and an 'OK' button. The background form is partially obscured by the dialog box. The rest of the page layout, including the header, navigation menu, and footer, remains the same as in the previous screenshot.

Step-6) [Confirm Sign] बटन पर क्लिक करें।



Step-7) अगर आप “Ink Sign” करना चाहते हैं तो “No” option चुनें और फिर “Upload Ink Signed Document” चुनें। Ink-Sign करने के लिए e-Pass को डाउनलोड एवं प्रिंट करे। Ink-Sign करने एवं मुहर लगाने के बाद Ink Signed e-Pass को Scan कर Upload करें और [Submit] बटन पर क्लिक करें।



Note:-अंतर-जिला आवेदन पत्र के स्वीकृत एवं निर्गत होने के पश्चात, आवेदन पत्र में मौजूद गंतव्य जिला के जिलाधिकारी को आवेदन से सम्बंधित जानकारियाँ SMS तथा Email के माध्यम से प्राप्त हो जाता है।

(III) e-Pass Formats: -

1. Intermediate e-Pass Format: -

Open with PDF Converter

COVID-19 आपदा
जिला प्रशासन, पटना
जिला नियंत्रण कक्ष / सदर अस्पताल जाने के लिए
वाहन पास

क्रमांक :- BCOVID/2020/00305
वाहन सं० :- BR01CX1529
प्रस्थान स्थल :- कुर्जी बालूपर पटना
800010 पोस्ट ऑफिस सदाकत आसारम
आवेदक का नाम :- अंकित राज
जिला :- पटना
यात्रा का प्रयोजन :- व्यक्तिगत

गंतव्य स्थान :- जिला नियंत्रण कक्ष / सदर अस्पताल,
पटना
पिता का नाम :- राम मोहन सिंह
मोबाईल नं० :- [REDACTED]
प्रयोजन का प्रकार :- राज्य के बाहर फंसे हुए बिहार के
विधार्थी/पर्यटक/अन्य को लाना

Digitally signed by ASHOK KUMAR
Date: 2020.05.13 09:37:10 +0530

जिलाधिकारी / प्राधिकृत पदाधिकारी, पटना
का हस्ताक्षर

बिहार सरकार

घर में रहे सुरक्षित रहे

कोरोना मुक्त
भारत

घर में रहे सुरक्षित रहे

नोट :- विहित प्रपत्र को भरकर जिला नियंत्रण कक्ष / सदर अस्पताल पटना में 10 AM से 5 PM के बीच पहुंचें।
विहित प्रपत्र <https://serviceonline.bihar.gov.in/> पर उपलब्ध है।

Facilitated by National Informatics Centre

2.Final e-Pass Format: -

Open with PDF Converter

COVID-19 आपदा

जिला प्रशासन, पटना

अंतर-राज्यीय वाहन पास

(वाहन पास मूल में विंड स्क्रीन / वाहन पर लगाएँ)

दिनांक 15/05/2020 9:12 AM से 16/05/2020 9:12 AM तक मान्य

क्रमांक : **BCOVID/2020/00305**

वाहन संख्या : **BR01CX1529**

| | |
|---|--|
| प्रस्थान स्थल : कुर्जी बालूपर पटना 800010 | गंतव्य स्थल : पुराणी गली दिल्ली लाल चौक , ANDAMAN AND NICOBAR ISLANDS |
| पोस्ट ऑफिस सदाकत आसारम | वाहन पास का प्रकार : दो तरफा (वापसी) |
| निर्धारित रूट : पटना से दिल्ली वाया उत्तर प्रदेश नॉएडा पुराणी गली | यात्रा का प्रकार : राज्य के बाहर फंसे हुए बिहार के विधार्थी/पर्यटक/अन्य को लाना |
| आवेदक का नाम : अंकित राज | यात्रियों की संख्या ड्राइवर सहित : 1 |
| पता : कुर्जी बालूपर लक्समी नगर पटना ८०००१० | प्रयोजन का प्रकार : राज्य के बाहर फंसे हुए बिहार के विधार्थी/पर्यटक/अन्य को लाना |
| बिहार पोस्ट ऑफिस सदाकत आसारम दीघा धन | मोबाइल सं० : [REDACTED] |

यात्रा का प्रयोजन : व्यक्तिगत

वाहन का प्रकार : दो पहिया

राज्य सरकार/भारत सरकार द्वारा जारी निर्देशों का पालन करना अनिवार्य होगा। अन्य जिला/राज्य जाने वाले व्यक्ति की स्वास्थ्य जाँच संबंधित जिला प्रशासन द्वारा कराया जा सकता है अथवा विहित अवधि के लिए क्वारन्टीन रखा जा सकता है। दूसरे राज्य से आए व्यक्ति का मेडिकल स्क्रीनिंग किया जाएगा एवं उन्हें क्वारन्टीन या प्रखंड क्वारन्टीन केंद्र में रखा होगा। चालक के पास वैध ड्राइविंग लाइसेंस एवं अन्य के पास पहचान पत्र होना चाहिए। यात्रा के दौरान मास्क पहने रहें। रास्ते में कोरोना संबंधी लक्षण यथा सर्दी, खांसी, बुखार तथा सांस में तकलीफ महसूस होने पर निकटतम सरकारी अस्पताल में स्वास्थ्य जांच कराया जाएगा। पास अन्य प्रयोजन या अतिरिक्त अवधि के लिए मान्य नहीं होगा। वाहन को यात्रा के पूर्व तथा यात्रा के बाद सेनेटाईज करना आवश्यक होगा। दो पहिया वाहन पर एक तथा चार पहिया वाहन पर ड्राइवर सहित तीन वयस्क व्यक्तियों की अनुमति है।

Digitally signed by ASHOK KUMAR
Date:2020.05.13 09:42:14 +05:30

जिलाधिकारी / प्राधिकृत पदाधिकारी पटना का हस्ताक्षर

घर में रहे सुरक्षित रहे

कोरोना मुक्त
भारत

घर में रहे सुरक्षित रहे

Facilitated by National Informatics Centre

Page 1 / 1

Reference No: BCOVID/2020/00305 To View: <http://seviceonline.biharserviceonline.gov.in> 97DF45FF

(IV) Technical Support: -

1. "Bihar ServiceOnline" WhatsApp group.
2. Email to serviceonline.bihar@gov.in.